



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Kyyjärven palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Kyyjärven palvelut

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Kyyjärven terveysasema, Honkalehdontie 9, 43700 Kyyjärvi
Avoinna keskiviikkoisin kello 8–14.

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

Kannonkosken, Karstulan, Kivijärven, Kyyjärven ja Saarijärven terveysaseman yhteinen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto maanantaista perjantaihin Saarijärven terveysasemalla (Sairaalantie 2, 43100 Saarijärvi) kello 8–16.

Ilta ja viikonloppukiirevastaanotto on Äänekosken terveysasemalla arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin lauantaista sunnuntaihin kello 8–22.

Laboratorio (Fimlab), puhelin 010 808 515

Soittoaika arkisin kello 7–16.

Ajanvaraus Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi tai palvelunumerosta.

Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta näytteenoton aukioloaikana.

Lisätietoa palvelunumerosta tai Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 040 157 8920

Puhelinasiointi torstaisin ja perjantaisin kello 9–11.

Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa.

Vaihtoehtoisesti voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen

hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi.

Kyyjärven asiakkaiden tilaamat tuotteet lähetetään seuraavalla viikolla oman terveysaseman toimistoon. Saat tekstiviestin, kun tuotteet ovat saapuneet noudettaviksi ja voit noutaa ne terveysaseman toimistosta aukioloaikana.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa voit varata ajan lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Muistihoitaja ja muistikoordinaattori, puhelin 044 459 6422

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Soittoaika arkisin kello 9–11. Apuvälinepalvelupiste on auki Saarijärven terveysasemalla maanantaista tiistaihin kello 9–11 sekä keskiviikosta perjantaihin kello 12–14.

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Numero palvelee arkisin kello 8–15

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 266 3060, palveluaika maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 266 3060**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu, **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika arkisin kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika arkisin kello 9–10, **puhelin 0444 598325**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYM) yhteispalvelun asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 895**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen, puhelin 014 266 0144
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Kyyjärven neuvola, Honkalehdontie 9, 43700 Kyyjärvi

Äänekosken keskitetty seksuaaliterveysyksikkö, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Perhekeskuskoordinaattori, puhelin 040 661 0198

Saarijärven perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
Puhelin 014 336 5711, soittoaika ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin klo 12–14.
Sivulantie 11 43100 Saarijärvi

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaaliohjaajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaaliohjaajilta on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322, 040 809 6664 tai 040 654 5852**

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513, 040 620 3172**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3082, soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta, (Karstula, Kivijärvi, Kyyjärvi) Koulutie 5, 43500 Karstula, **puhelin 044 459 6523**

Palvelupäätöksen saaneille. Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Vammaispalveluohjaaja p. 044 459 7419

Vammaispalveluohjaaja p. 040 549 6715

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittokaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.



Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyvääarkikaikille